

Genel İşlem Koşulları

1. Geçerlilik Alanı

Sunduğumuz promosyon ve teklifler, siparişlerin firmamızca kabulü ve tüm teslimat ve hizmetlerimiz sadece, firmamızca tekrar duyurulmasa bile gelecekteki tüm siparişler için de geçerli olan işbu satış ve teslimat şartlarına göre gerçekleşir. Alıcının bu işlem koşullarımızın aksi yönündeki teyitleri ve işlem koşullarımızın içeriğinden farklı düzenlemeler firmamızca kabul edilmez. İşlem koşullarımızdan farklı olan düzenlemeler, firmamızca içeriği konusunda bilgi edinilerek kayıtsız şartsız bir teslimat gerçekleşmiş olsa dahi kabul edilmiş sayılmaz. Satış ve teslimat şartlarımıza uygun olmayan, şifahi olarak veya telefonda yapılan anlaşmalar sadece eğer bu konuda firmamızın yazılı bir teyidi bulunuyorsa geçerlilik kazanabilir.

2. Promosyon ve Tekliflerimiz; Sözleşmenin Akdedilmesi

Promosyon ve tekliflerimizin hiçbir zaman bağlayıcılığı yoktur. Siparişler firmamız için ancak siparişi yazılı olarak teyit ettiğimiz andan itibaren bağlayıcıdır. Alıcı ile firmamız arasında akdedilecek sözleşme üzerindeki eklenti, değişiklik ve ek anlaşmaların geçerlilik kazanması yazılı şekle bağlıdır. Müşterilerle görüşen satış elemanlarımızın, sözleşme içeriğinin kapsamı dışında kalan herhangi ek anlaşmalar yapma veya şifahi vaatlerde bulunma yetkisi yoktur. Ücretsiz olarak verilen örnek ve prova baskılar, firmamız için bağlayıcı olmayan görünüm kontrolü amaçlı numuneler olarak sayılır. 25 kilogram üzerindeki üretim desenleri ise başarıyla test edildikten sonra müşteriye faturalanır. Burada sipariş miktarına bağlı bir tanıtım indirimi uygulanabilir.

3. Teslimat

- 3.1 Firmamız, belirttiği teslim tarihleri veya sürelerine mümkün olduğunca uyacaktır. Ancak, firmamızın bu konuda garanti vermesi sadece teslim tarihleri veya sürelerine uyacağımızı bağlayıcı olarak taahhüt ettiğimiz yazılı bir teyit ile mümkündür.
- 3.2 Satıcıda veya kendisine hammadde tedarik eden yan sanayicilerde mücbir sebep oluşturan olayların meydana gelmesi durumunda, alıcıya herhangi bir tazminat hakkı doğmamak şartıyla teslim süresi, onarım ve işletmek yeniden başlatma gibi işlemler için makul bir süre eklenmek suretiyle mücbir sebebin devam ettiği süre ile uzatılır. Mücbir sebep olarak sayılacak haller özellikle işletmede resmî dairelerin müdahalesi sonucu meydana gelebilecek iş kesintileri, hammadde ve enerji tedarikinde yaşanabilecek sorunlar, grev, lokavt, kaza, trafikte yaşanan aksaklıklar, umulmayan üretim zorlukları ve sipariş edilen malın teslim edilmesini firmamızın kusuru dışında zorlaştıran diğer olaylardır. Mücbir sebebe dayalı bir olay teslim süresinin 30 günden fazla uzamasına yol açarsa sözleşme taraflarından her biri sözleşmeden cayabilir.
- 3.3 Müşteriye bağlayıcı olarak taahhüt edilmiş teslim sürelerinin firmanızın sorumlu olduğu nedenlerle aşılması durumunda alıcı, sözleşmeden dönme hakkını ancak firmamıza makul bir ek süre tanındıktan sonra kullanabilir. Alıcının firmamızın kusurundan kaynaklanan teslimat gecikmesine dayalı olarak talep edebileceği tazminat, gecikmeli olarak doldurulan her hafta başına, teslim edilecek siparişin toplam değerinin %1'i oranında maktu gecikme tazminatı ile sınırlıdır. Bu gecikme tazminatı, teslimattaki gecikme ağır taksirden kaynaklanmadığı sürece, teslim edilecek siparişin toplam değerinin %5'ini aşamaz.
- 3.4 Alıcının tahakkuk etmiş bir ödeme yükümlülüğünü henüz yerine getirmemiş olduğu sürece firmamız sipariş edilen malı teslim etme yükümlülüğüne ara verir. Bunun ötesinde, alıcı ile sözleşme akdedildikten sonra alıcının ödeme gücüne sahip olmadığına dair makul ipuçlarının netleşmesi veya firmamızla sözleşme yapmış olan alıcıya ait şirketin

başka bir sahibe devredilmesi durumunda sözleşmeden dönme hakkımız saklıdır.

- 3.5 Sipariş teyidimizde farklı bir düzenleme yer almadıkça mal teslimatlarımız, kendi tercihimize göre ya fabrikadan ya da teslimat deposundan fatura karşılığında teslim etme usulüne göre ve tüm hasar ve riski alıcıya ait olmak üzere gerçekleşir.
- 3.6 Üretim, ambalajlama ve paketleme işlemlerinden kaynaklanabilecek nedenlerle, sipariş edilen miktarın yüzde 10'una kadar fazla veya eksik miktar teslim edilmesi alıcı tarafından kabul edilecektir.
- 3.7 Tüm baskı boyaları, boya katkı maddeleri ve lak boyaların satışında iş emri/teslim başına 25 kg asgari sipariş miktarı uygulanır. Bu konudaki istisnai hâller promosyon veya teklifte belirtilir. Yardımcı baskı malzemeleri ise bu düzenlemeye tabi değildir.

4. Fiyatlarımız

- 4.1 Farklı bir düzenleme bulunmadıkça, tüm fiyatlarımızda fabrikadan teslim usulü uygulanır (fabrika yeri Almanya'nın Halle (Saale) şehrinde). Fiyatlarımıza, firmamızca tercih edilen standart koli içinde gönderilmek üzere normal ambalaj ve paketleme giderleri dahildir. Yasal katma değer vergisi fiyatlarımıza ayrıca eklenir. Gönderim ve kargo masrafları, alıcının yaptırmak isteyebileceği emtia taşıma sigortası ve özel ambalaj giderleri alıcıya aittir.
- 4.2 Faturamızın düzenlenmesinde malın çıkış ağırlığı ve teslim tarihinde geçerli olan birim fiyatları ile adet sayısı esas alınır. Bu rakamlar sözleşmenin akdedildiği tarihteki rakamlara göre yükselmişse alıcı, fiyat artışının kendisine bildirildiği tarihi izleyen 14 günlük süre içinde siparişinden cayabilir. Fiyat artışı katma değer vergisinin veya kargo ücretlerinin yükseltilmesinden kaynaklandığında ise alıcının dönme hakkı olmaz. Yardımcı malzemeler, paket birimi başına olmak üzere temel fiyat bazında faturalanır.
- 4.3 Bağlayıcı olarak sipariş etmiş olduğu malı kendi kusurundan kaynaklanan bir sebeple teslim almayan alıcı, firmamıza net fatura bedelinin %15'i oranında tazminat ödemek zorundadır. Bu düzenleme özellikle, alıcı malın teslim alınmasında temerrüde düştükten ve ek süre tanındıktan sonra sözleşmeden caydığımız durumlarda da geçerlidir.
- 4.4 Parça mal teslimlerinde, sipariş edilen net miktar 50 kg veya aşağı olduğunda, teslim başına 50,00 Euro ekstra kargo ücreti talep edilir. Alıcı sipariş ettiği malların 24 saat içinde teslimini garanti etmemizi isterse, parça mal siparişlerinde teslim başına 25,- Euro ekspres kurye ücreti talep edilir.
- 4.5 İlgili ürünün ne tür standart koli içinde gönderildiğini öğrenmek için lütfen promosyon veya teklifimize bakınız.
- 4.6 Fıçı içinde saklanan mallarımızın gönderiminde kullandığımız standart kolilerimize 25 kg, 50 kg, 100 kg ve 200 kg ürün doldurulur.

5. Ayıp İhbarı ve Garanti

- 5.1 Alıcı, teslim edilen mallar eline geçmez mallarda ayıp olup olmadığını ve özellikle teslim edilen malların siparişteki bilgilere uygun olup olmadığını derhal kontrol etmekle yükümlüdür. Alıcı, malı işlemeye başlamadan önce, malın öngörülen amaç için kullanılabilirliğinden de emin olmalıdır.
- 5.2 Olası kalite kusurları ve miktar eksikliklerinin, mal alıcının eline geçtikten veya kusurun fark edilebilir olduğu andan itibaren en geç bir hafta içinde firmamıza alıcı tarafından yazılı olarak ihbar edilmesi zorunludur. Mal üzerinde o ana bilinmeyen bir kusur ancak alıcı malı işlemeye başladıktan sonra kendini gösterirse alıcı, bu ayıpların usule uygun olarak yapılan bir ön inceleme veya numune baskısının yapıldığı sırada gözle görülemez olduğunu ispatlamak zorundadır. Bu tür gizli ayıplarda da, teslim tarihinden sonraki altı ay içinde firmamıza yazılı olarak ihbarda bulunulmazsa bu konuda artık herhangi bir hak talep edilemez.

5.3 Usule uygun olarak yapılan gerekçeli ayıp ihbarlarında, teslim edilen malı kendi tercihimize göre ya değiştirir ya da satış bedelinin firmamıza geri ödenmesi karşılığında geri alırız. Ayıplı mal ayıpsız bir benzeri ile değiştirildikten sonra bunun da ayıplı olduğu anlaşılırsa, alıcı sözleşmeden cayabilir veya satış bedelinde indirim isteyebilir. Teslim ettiğimiz malların usulüne aykırı olarak kullanımı, müşterinin sehven istemediği bir ürünü sipariş etmiş olması veya uygun olmayan katkı maddelerinin kullanımından kaynaklanan ayıpların söz konusu olması durumunda her türlü garanti hakkı düşer. Aynısı, alıcının madde 5.1'e göre üstlendiği inceleme yükümlülüklerinin ihlal edildiği hâllerde geçerlidir. Alıcının satıcıya karşı olan garanti hakları sadece kendisine ait olup üçüncü şahıslara devredilemez.

5.4 Ürünlerimizin içindeki maddelerin yüzde veya karışım oranları hakkında verdiğimiz bilgiler sadece yaklaşık ortalama değerler olarak görülmelidir. Bazı hâllerde olağan hata sınırları dâhilinde meydana gelebilecek sapmalar, malların üretiminde ve değerlerin tespit edilmesinde uyduğumuz titizlik kurallarına rağmen önlenemeyecektir. Dolayısıyla, alıcıya bu tür sapmalardan hiçbir hak doğmaz. Mallarımızın kullanımı ile ilgili teknik danışmanlık hizmetlerimiz, firmamızca yapılan araştırmalara ve sahip olduğumuz deneyimlere göre geliştirdiğimiz, doğruluğu konusunda vicdani kanaat getirdiğimiz bilgilere dayalıdır. Ürünlerimizin hangi amaçlar için uygun olduğu ve nasıl kullanılacağı konusunda verdiğimiz bilgilerin firmamız için bağlayıcı olmayışı, alıcıyı teslim edilen mallar üzerinde gerekli inceleme ve denemeleri yapma yükümlülüğünden kurtarmaz.

5.5 Şikayet konusu mallar sadece geri gönderme hususunda açık onayımızın alınması şartıyla firmamıza geri gönderilebilir.

6. Sorumluluğun Sınırlandırılması

6.1 İlgili hareket kasıt ya da ağır taksir veya ölüm, yaralanma veya sağlığın bozulmasından kaynaklanan zararlar söz konusu olmadıkça, satıcıdan ve/veya satıcının ifa yardımcılarından/çalıştırdığı kişilerden borcun müspet ihlaline, sözleşmenin ihlaline, sözleşme akdindeki bir kusura ve haksız fiile dayalı olarak tazminat talep edilmesi mümkün bulunmamaktadır. Hiç ifa etmeme gerekçesine dayalı tazminat talepleri ancak 3.3 maddesinde belirlenen üst sınırlar kapsamında mümkündür. Firmamızın sorumluluğu, hangi hukuki dayanakla ileri sürülecek olursa olsun, sözleşmelerde olağan olarak kabul edilen ve sözleşmenin akdedildiği anda önceden sezilebilir olan ortalama zararın tazmini ile sınırlıdır.

6.2 Firmamızın veya ifa yardımcılarımızın/çalıştırdığımız kişilerin kasıtlı veya ağır taksirli bir hareketi söz konusu olmadıkça alıcı, firmamızı, üçüncü şahısların mallarımızın alıcıya ait mal depolarında depolanması ile ilgili olarak meydana gelebilecek hasarlardan dolayı iddia edilebileceği hak taleplerinden muaf tutmayı taahhüt eder.

7. Mülkiyeti Muhafaza Kaydı

Teslim edilen mallar, satış bedelinin ve firmamızla alıcı arasındaki ticari ilişki çerçevesinde mevcut olabilecek tüm diğer alacaklarımızın ödendiği tarihe kadar firmamızın mülkiyetinde kalır. Bu muhafaza kaydı, üzerinde mülkiyeti muhafaza kaydı bulunan malımızın işlenmesi ile meydana getirilen yeni ürünleri de kapsamaktadır. Malımızın firmamıza ait olmayan şeylerle işlenmesi, bağlanması veya karıştırılması durumunda, üzerinde mülkiyeti muhafaza kaydı bulunan malımızın diğer işlenmiş mallara göre payı ne kadarsa, bu mallar üzerinde firmamıza o oranda ortak mülkiyet payı doğar. Alıcıya, üzerinde mülkiyeti muhafaza kaydı bulunduğu sürece bizim için başka bir firma tarafından işlenen veya saklanan mal üzerinde firmamıza karşı herhangi bir hak doğmaz. Alıcı, ürünleri şirket faaliyetlerinin olağan seyri kapsamında başkalarına satmakla yetkilidir. Üzerlerinde firmamızın mülkiyet haklarının bulunduğu malların satışından doğan alacakları ise alıcı, satılan mallardaki mülkiyet payımız oranında lehimize teminat oluşturmak üzere firmamıza şimdiden devreder, firmamız da bu alacakları ondan

devraldığı beyan eder. Teminatlarımızın değeri alacaklarımızı %20'den fazla oranda aşması durumunda firmamız, teminatların fazla olan kısmını kendi takdirine göre serbest bırakacaktır. Alıcı, mülkiyeti muhafaza kaydı ile teslim edilen malımızı rehin edemez ve teminat olarak üçüncü şahıslara devredemez. Alıcı ayrıca haciz, iflasın açılması ve hukuken büyük önem taşıyan ve haklarımızı kısıtlayabilecek olan tüm diğer benzeri olaylardan firmamızı derhal haberdar etmekle de yükümlüdür.

8. Ödeme

8.1 Mal teslimi kapsamında gönderdiğimiz faturalarımızın, düzenleme tarihinden itibaren 30 gün içinde kesintisiz olarak, 10 gün içinde ödendiğinde ise %2 iskonto indirilmek suretiyle ödenmesi zorunludur. Daha önceki bir faturamızı henüz ödemiş olan alıcı, yeni faturanın bedelinden iskonto indiremez. Hizmetlerimiz karşılığında kestiğimiz faturalar ise düzenleme tarihinden itibaren 10 gün içinde kesintisiz olarak ödenmek zorundadır.

8.2 Ödeme tarihine uyulmaması durumunda firmamız, yasal katma değer vergisi ayrıca eklenmek şartıyla, ticari bankaların açık cari hesap kredileri için hesapladığı faiz oranına göre gecikme faizi talep etmekle yetkilidir. Alıcı, faiz borcunun dayandığı faiz oranının gerçekte daha düşük olduğunu kanıtarsa faiz tutarı belirli bir oranda indirilir.

8.3 Senetlerin ve ileriki bir tarih atılan çeklerin kabul edilmesi sadece bu konuda ayrı anlaşmalar varsa ve bu durumda da sadece üzerinde yazılı borcun ödenmesi kesin bir koşul oluşturmak ve doğacak tüm masraflar alıcıya ait olmak şartıyla mümkündür. Süresi içinde ibraz edilmesi ve protesto çekilmesi konusunda firmamızca herhangi bir garanti verilmez.

8.4 Karşı alacakların firmamızın alacaklarından mahsup edilmesi sadece alıcının şüpheye yer vermeyecek derecedeki veya kesinleşmiş karar ile tespit edilmiş karşı alacaklarının olması veya bundan dolayı hapis hakkını kullanmak istemesi durumunda mümkündür. Müşterinin ödeme gücünün olmayabileceği yönünde tereddüde düşüldüğünde firmamız avans ödeme yapılmasını talep edebilir ve tanıdığı olduğu ödeme sürelerini iptal edebilir.

9. Kısmi Geçersizlik

Bu satış ve teslimat şartlarının maddelerinden birinin veya herhangi bir maddesinin bir kısmının hükümsüz olması veya geçerliliğini kaybetmesi durumunda diğer maddelerin geçerliliği bundan etkilenmez. Böyle bir durumda hükümsüz madde, ekonomik amacı hükümsüz maddenin ekonomik amacına mevcut yasaların izin verdiği kapsamı aşmamak şartıyla en çok benzeyen başka bir madde ile değiştirilir.

10. Sözleşmenin İfa Yeri ve Uyuşmazlıklarda Yetkili Mahkeme

İfa yeri Halle (Saale)'dir.

Ticaret Kanunu hükümlerine tabi tacirler, kamu tüzelkişiliğine sahip kuruluşlar ve özel bütçeli kamu idareleri açısından ve çek ya da senet davaları yönünden yargı yetkisi Halle (Saale) mahkemelerine aittir.

Almanya Federal Cumhuriyeti'nin hukuku uygulanır.

PRINTING INKS TECHNOLOGY GmbH

Halle (Saale), 2019